

# Digitale televisie – vergelijk en overtuig!

## Verschilpunten Belgacom en Telenet

### 1. Technologie

BelgacomTV maakt gebruik van de ADSL-technologie om via de gewone telefoonlijn digitale televisie door te sturen, Telenet gebruikt hiervoor haar kabeltelevisienetwerk.

### 2. Beschikbaarheid

#### Belgacom

Ongeveer **de helft van onze klanten** is momenteel **aansluitbaar** op BelgacomTV. Tegen het einde van dit jaar zal dit oplopen tot 60%.

#### Telenet

Het is niet zo vanzelfsprekend dat klanten onmiddellijk op de digitale televisietrein kunnen springen. Beschikken over een kabelaansluiting is niet voldoende voor Telenet iDTV, de klant **moet ook effectief kabelklant zijn bij Telenet (ex Mixt-ICS)**, wat voor ongeveer 1,6 miljoen huishoudens in Vlaanderen het geval is.

En dat is **slecht nieuws** voor televisiekijkers die nog **klant zijn** bij de **intercommunales**. Zij kunnen voorlopig alleen maar dromen van iDTV.

### 3. Wat heeft de klant nodig, naast zijn (gewone analoge of digitale) televisietoestel?

#### Belgacom

- een telefoonaansluiting (vanaf **6,5 euro/maand**)
- een snelle ADSL-verbinding (vanaf **39,5 euro/maand**)
- een aangepaste ADSL-modem/router (**99 euro**)
- een decoder (keuze: aankoop **199 euro** of huur **6 euro/maand**).

De installatie wordt verzorgd door een technicus en kost **129 euro** (149 euro met ADSL). De activatie bedraagt eenmalig **59 euro**. Maandelijks betaalt de klant **9,95 euro** voor het basisaanbod.

Bekijk ook telkens onze promoties op de partner website (marketing-promoties). Vaak biedt Belgacom zijn klanten gratis installatie, activatie, modem en/of abonnement aan.

#### Telenet

- een kabelaansluiting bij Telenet (ex Mixt-ICS)
- een decoder of Digibox van **199 euro**
- om de interactieve diensten te activeren, moet er een technicus van Telenet langskomen voor de installatie.

Het digitale televisieaanbod is inbegrepen in het Telenet kabeltelevisieabonnement, wat **maandelijks 12,39 euro** kost. Het activeren van het digitale televisieabonnement kost **25 euro**.

### 4. Aanbod en prijszetting

#### Belgacom

- **Classic+**: ons basis kanalenaanbod voor **9,95 euro/maand**. Surf naar [www.belgacom.be/belgacomtv](http://www.belgacom.be/belgacomtv) voor een up-to-date lijst van de kanalen per regio.
- **Video-on-demand**: +/- **2 à 6 euro** voor een film.
- Voor de voetbalfans:

- **Top Foot: 15 euro/maand** (3 topwedstrijden van elk competitieweekend)
- **All Foot: 25 euro/maand** (alle 9 wedstrijden van van de nationale voetbalcompetitie)
- **Pay per view =>1 topmatch: 8 euro** per wedstrijd (elk competitieweekend keuze uit 6 wedstrijden)
- **ViaCalcio: 15 euro/maand** (beelden van wedstrijden uit de Italiaanse Serie A)

Vanaf september biedt Belgacom extra televisiekanalen aan.

Belangrijk: de klant betaalt slechts gedurende de maanden dat het voetbal seizoen loopt (dus **10** en niet 12 maanden!).

## Telenet

- **Basisaanbod** vergelijkbaar met standaard kabelabonnement: **12,39/maand**.
- **Themakanalen** per pakket: **vanaf 4,95 euro/maand**.
- **Video-on-demand:** +/- **3 à 5 euro** voor een film (richtprijs 4,95 euro).
- **Filmkanalen** van Canal+ (Prime-kanalen): vanaf **14,95 euro/maand**.
- **Voetbal:** beelden uit de Spaanse, Franse, Duitse, Engelse en Nederlandse voetbalcompetitie en de Champions League.

## 5. Invloed van digitale televisie op de surfsnelheid?

### Belgacom

De videostreams hebben minstens 3 tot 4 Mbit/s nodig, wat impliceert dat de surfsnelheid vermindert tot +/- 600 kbps als de klant tegelijkertijd wil surfen op het internet. De klant zelf zal daar tijdens het surfen niet te veel van merken, enkel het downloaden kan wat trager gaan.

Bovendien is dit probleem tijdelijk aangezien we de komende maanden ADSL2+ en VDSL (verder) zullen implementeren, waardoor de aangeboden bandbreedte sterk toeneemt.

### Telenet

Digitaal tv-kijken heeft geen invloed op de surfsnelheid van internet via de kabel aangezien de televisiesignalen en internetsignalen van elkaar gescheiden zijn.

## 6. Twee kamers, twee Tv toestellen, kan ik op beide plaatsen naar digitale televisie kijken?

Neen. Zowel bij Telenet iDTV als bij BelgacomTV kan u in principe maar op **een plaats in huis van digitale televisie genieten**.

Indien de klant op meerdere plaatsen in huis naar BelgacomTV wenst te kijken, moet hij een bijkomende ADSL-lijn nemen (plus modem en decoder). Dit is duidelijk geen optimale keuze en daarom werken wij voor binnenkort nieuwe technologieën uit.

## 7. Kan men films of programma's opnemen met de decoder?

Geavanceerde decoders met een harde schijf (zowel voor Telenet als Belgacom) zullen rond het einde van dit jaar beschikbaar zijn.

## 8. Wat gebeurt er als een Telenet-klant die geen digitale televisie wenst?

Als Telenet de kabelleverancier is, dan blijft dit niet zonder gevolgen. Om ruimte vrij te maken voor digitale televisie, **schrappt Telenet een achttal televisiezenders uit het huidige analoge aanbod (Arte, CNN en BBC World zijn de belangrijkste slachtoffers)**.

De klant kan echter weer toegang krijgen tot deze zenders als hij een speciale **CableTuner** installeert. Voor dit toestel betaalt hij wel **een waarborg van 49 euro**. De klant zal dan de acht kanalen in digitaal formaat ontvangen, de overige zenders blijven analoog.

## **Besluit**

- Ongeveer **de helft van onze klanten** is momenteel **aansluitbaar** op BelgacomTV. Tegen het einde van dit jaar zal dit oplopen tot 60%. Op termijn zal BelgacomTV voor heel België te verkrijgen zijn. De televisiekijkers die nog **klant zijn** bij de **intercommunales** kunnen voorlopig alleen maar dromen van iDTV.
- Het **exclusieve voetbalaanbod** is nog nooit gezien in België!
- Belgacom **breekt de prijzen**: de tarieven voor het basis kanalenaanbod Classic+ zijn lager dan die voor het kabelabonnement.
- Dankzij onze **super promoties** geniet de klant steeds van een heleboel voordelen.
- **Flexibiliteit** voor de klant: keuze huren of kopen van de decoder.
- Zeer **positieve** reacties van de eerste Belgacom TV klanten (resultaten uit een representatief tevredenheidsonderzoek).
- De toekomst is **rooskleurig**:
  - Het aanbod van BelgacomTV zal steeds **rijker** en **gevarieerder** worden.
  - Meer **interactiviteit**.
  - Decoders met **harde schijf**.
  - Dankzij **nieuwe technologieën** zal de surfsnelheid niet verminderen tijdens het tv-kijken en zal de klant op verschillende tv-toestellen BelgacomTV kunnen aansluiten.