

Optiproces
Hospitaalstraat 46
3740 Bilzen

Mechelen, 24 juli 2006

Beste Telenet-klant,

Telenet ontvangt op regelmatige tijdstippen vragen van u, onze klanten, waarom iDTV van Telenet niet in uw regio beschikbaar is, terwijl u toch internet, telefonie of Prime van ons ontvangt. Wij vinden het belangrijk om u over het waarom hiervan duidelijk te informeren.

Internet, telefonie en Prime worden u aangeboden over het kabelnetwerk van uw regionale kabelmaatschappij. Hiervoor heeft Telenet afhankelijk van de regio waar u woont, afspraken met Integan, Interelectra, PBE of WVEM. Deze kabelmaatschappijen staan vandaag binnen uw regio in voor uw televisieaanbod.

Naast goedkope telefonie en supersnel internet biedt Telenet ook interactieve digitale televisie aan. Telenet Digital TV biedt een ruimer zenderaanbod in digitale beeld en geluidskwaliteit. U kunt met video-on-demand films met de afstandbediening huren, of bijvoorbeeld met 'VRT Net Gemist' naar televisieprogramma's van de voorbije 7 dagen kijken. Daarnaast kunt u ook meestemmen met uw afstandsbediening bij interactieve spelprogramma's. Met de Flexview-functie van de Digicorder kan u live-uitzendingen pauzeren, programma's terugspoelen en met één druk op de knop opnemen.

Om u als klant vandaag, zoals in de rest van Vlaanderen, al te kunnen laten meegenieten van de ruime mogelijkheden van echte interactieve digitale televisie, voerden wij reeds geruime tijd gesprekken met uw regionale kabelmaatschappij.

Het voorstel dat Telenet aan uw kabelmaatschappij deed, omvatte volgende voordelen voor u:

- Uw kabelmaatschappij behoudt het beheer van uw abonnement voor basis kabel- en digitale televisie
- U blijft zoals voorheen uw kabelabonnement betalen aan uw kabelmaatschappij
- Uw kabelmaatschappij bepaalt de inhoud van uw analoge en digitale kanalenaanbod
- iDTV van Telenet maakt deel uit van uw bestaande kabelabonnementsprijs, u betaalt eenmalig de kost voor een Digibox of Digicorder, zoals bij iN.Di
- Kabelabonnees die reeds een iN.Di decoder hebben, kunnen deze kosteloos inruilen voor een Digibox
- Telenet neemt alle kosten (ontwikkeling, klantendienst, installatie) voor iDTV bij u thuis voor zijn rekening

Daarnaast heeft Telenet een ruime financiële vergoeding voorgesteld voor de exploitatie van het kabelnetwerk.

Een zeer aantrekkelijk voorstel dus dat jammer genoeg door uw kabelmaatschappij werd afgewezen.

De onderhandelingen hebben bijgevolg geen resultaat opgeleverd en dat vinden wij bijzonder spijtig, voor onszelf maar ook voor al onze internet-, telefonie en Primeklanten in deze regio. Wij hadden u immers graag laten meegenieten van ons interactieve digitale televisieaanbod dat wij in de rest van Vlaanderen met succes aan onze klanten aanbieden.

U mag er van overtuigd zijn dat wij, ook in uw belang, verder zullen blijven streven naar een uniforme interactieve digitale televisiedienst in Vlaanderen.

Met vriendelijke groeten,



Philippe Lemmens
Gedelegeerd Bestuurder Residentiële Markt



Duco Sickinghe
Algemeen Directeur

PS Indien u een reactie wil geven kan u die per post richten aan **de dienst communicatie** (postbus 49) of per e-mail aan pr@staff.telenet.be